

Fair Practice Code For Micro Finance

બેંક સ્વરોજગાર કરતા લોકોને માઇક્રો ફાઇનાન્સ આપે છે. લોન લેનારની ફેમીલી (લોન લેનાર, તેના પતિ કે પત્ની અને અપરણીત બાળકો) વાર્ષિક આવક રૂ.૩,૦૦,૦૦૦/- થી ઓછી હોય તેને જ માઇક્રો લોન રૂ.૫૦,૦૦૦/- સુધીની મળવાપાત્ર છે. લોન લેનારની માસિક આવકના ૫૦% થી વધારે રકમના હપ્તા ભરાતા હોય અને હાલ ચાલતી લોનમાં હપ્તા રેગ્યુલર ભરાતા ના હોય તો લોન મળવાપાત્ર નહીં થાય.

૧) માઇક્રો લોન લેવા માટે બેંકે બનાવેલ ફોર્મ ભરવાનું રહેશે અને તેની સાથે અરજદાર તેમજ જામીનના પેપર આપવાના રહેશે.

અરજદારના પેપર્સ

- ફોટો
- આધાર કાર્ડ / લાયસન્સ / મતદાર કાર્ડની ઝેરોક્ષ કુટુંબના દરેક સભ્યોની આપવાની રહેશે
- પાન કાર્ડ / ફોર્મ-૬૦/૬૧
- ૬ માસનું બેંક સ્ટેટમેન્ટ
- રહેઠાણનું લાઇટ બીલ / ટેલીફોન બીલ / વેરા બીલની ઝેરોક્ષ
- રૂ.૧૦/- જમા કરાવી નોમીનલ સભાસદ બનવાનું રહેશે

જામીનદારના પેપર્સ

- ફોટો
- રૂ.૧૦/- જમા કરાવી નોમીનલ સભાસદ બનવાનું રહેશે
- ૨) લોન લેનાર વ્યક્તિએ બેંકમાં બચત ખાતું ખોલાવવાનું રહેશે તે માટે ફોર્મ ભરવાનું રહેશે અને તે સાથે KYC ના પુરાવા રજૂ કરવાના રહેશે.
- ૩) ઉપરોક્ત કાગળ મળ્યા બાદ બેંક અધિકારી લોન લેનારનો સિવિલ રીપોર્ટ ચેક કરશે, તમારી આવકનો અંદાજ લગાડશે, રહેઠાણ અને કામના સ્થળે વિઝિટ કરી તપાસ કરશે, લોન લેનારની લોન પરત ચુકવણી કરવાની ક્ષમતા તપાસી જો લોન મળવાપાત્ર હશે અને તેમને યોગ્ય લાગશે તો તેટલી લોન મંજૂર કરશે અને તેની તમામ માહિતી તમને લોન મંજૂરી પત્ર આપી જણાવશે.
- ૪) આ ધિરાણમાં અરજદારની બીજી બેંક/સંસ્થામાં ચાલતી લોનની બાકી રકમનું આઉટ સ્ટેન્ડીંગ તથા આપણી બેંકની આપવાની થતી લોનની રકમ રૂ. ૧.૫૦ લાખ કે તેથી ઓછી થવી જોઈએ. અરજદારની અન્ય બેંક/સંસ્થામાં ચાલતી લોનના છેલ્લા ૧૨ મહિનાનું રી-પેમેન્ટ સમયસર થયેલ હોવું જોઈએ.
- ૫) અરજદાર તથા કુટુંબના સભ્યોના CIBIL ચાર્જ બેંકના નિયમ મુજબ આપવાના રહેશે.
- ૬) આ ધિરાણ હાલમાં ૧૫% ના વ્યાજના દરથી આપવામાં આવે છે. જેમાં ફરેફાર થશે તો જાણ કરવામાં આવશે.
- ૭) ધિરાણની મુદત વધુમાં વધુ ૨૪ માસ સુધીની રહેશે.
- ૮) ધિરાણનું પેમેન્ટ મેળવવા નીચેના ધિરાણ દસ્તાવેજો કરી આપવાના રહેશે.
 - ૧) નાણાં કરજે લીધાની કબજાત - રૂ.૩૦૦/- સ્ટેમ્પ ડ્યુટી ભરવાની રહેશે.
 - ૨) ધિરાણ મંજૂરી પત્ર
- ૯) સામાન્ય રીતે રીકવરી અંગેની જગ્યા જે શાખામાંથી લોન મેળવેલ હોય તે રહેશે. દર માસે લોનના હપ્તાની રકમ જમા કરાવી જવાની રહેશે અને જો તેમ કરવામાં કસુર થશે તો ના છુટકે બેંકના કર્મચારીઓને આપના રહેઠાણના કે કામકાજના સ્થળે રૂબરૂ મુલાકાત કરવાની જરૂર પડશે.
- ૧૦) હપ્તો તથા વ્યાજ જે તે માસની ૧૦ તારીખ સુધી લોન ખાતામાં જમા કરાવવાની રહેશે. જો કોઈ હપ્તા સમયસર ચુકવણી ના થાય તો ઓવરડ્રયુ રકમ પર બેંક પેનલ ઇન્ટરેસ્ટ (૩% ચાર્જ) કરશે. જો લોન ખાતામાં વધારે રકમ (એડવાન્સ) ભરાવવામાં આવશે તો તે માટે ચાર્જ વસુલવામાં આવશે નહીં.
- ૧૧) જો હપ્તો કે વ્યાજની રકમ ૯૦ દિવસથી વધારે બાકી રહેશે તો રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયાના નીતિ-નિયમ મુજબ આપનું ખાતું NPA થશે અને તેવા સંજોગોમાં જરૂર જણાય તો કાયદેસરની કાર્યવાહી કરવાની બેંકને ફરજ પડશે.
- ૧૨) સમયસર ધિરાણની પરત ચુકવણી ન થવાના કિસ્સામાં લોન લેનારનો CIBIL રીપોર્ટમાં તેની માહિતી મોકલવામાં આવે છે જેની અસર ભવિષ્યમાં લેવાની થતી લોન પર પડે છે.
- ૧૩) બેંકના કર્મચારી સવારે ૯ થી સાંજે ૬ દરમિયાન જ અથવા આપે જણાવેલ સમયે રીકવરી માટે ફોન કરશે અથવા રૂબરૂ મળવા આવશે.
- ૧૪) આ ધિરાણની તમામ માહિતી સાથેની Fact Sheet ધિરાણ મંજૂરી પત્ર સાથે આપની માહિતી માટે આપવામાં આવશે, જે વાંચી સહી કરી પરત આપવાનું રહેશે.
- ૧૫) હાઉસ હોલ્ડની આવકમાં જો ફરેફાર થશે (વધે કે ઘટે) તો કારણ સાથે બેંકની જાણ કરવાની રહેશે જેથી બેંક કેડિટ ઇન્ફર્મેશન કંપનીમાં આવક અને તેનું કારણ બદલાવી શકે.
- ૧૬) ધિરાણ લેનારને ધિરાણ બાબતની કોઈ ફરિયાદ બેંકને આપવી હોય તો શ્રી દર્શન પી. શાહ ના નં. 079-66215793 પર સંપર્ક કરવો અથવા લેખિત અરજી બેંકની મુખ્ય કચેરી પર મોકલી આપવી.